



COLD
QUALITY

MANAGEMENT JOHTAMINEN

PORKKA

PORKKA FINLAND OY

Laatinut

MarKuk

Hyväksynyt

LasseK

Päivämäärä

2020-12-29

Tunnus

A 1.3

Versio

B.00



Sivu

1(2)

LAATU- JA YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄN SOVELTAMISALA

SCOPE OF THE QUALITY & ENVIRONMENT SYSTEM

- 1. Tarkoitus** Tämä dokumentti määrittelee Porkka Finland Oy:n (jäljempänä ”Porkka”) laatu- ja ympäristöjärjestelmien soveltamisalan.
- 1. Purpose** This document defines scope of the quality and environmental management systems of Porkka Finland Oy (later on “Porkka”).
- 2. Laajuus** Porkkan perustehtävä on suunnitella ja toimittaa asiakkaille edistyksellisiä kylmäsäilytys- ja eristeratkaisuja ammattikäyttöön. Nämä ratkaisut koostuvat tuotteista, ohjelmistoista ja palveluista. Yhtiön visiona on kasvaa kannattavasti Pohjois-Euroopan johtavaksi ammattikäyttöön tarkoitettujen jäähdytysratkaisujen toimittajaksi. Porkkan laatu- ja ympäristöjärjestelmän strategisena tavoitteena on tukea yrityksen tavoitteiden saavuttamista myös tuotteiden ja palveluiden laadun sekä ympäristöasioiden hallinnan osalta.
- Porkka toimittaa älykkäitä järjestelmiä ja palveluita elintarvikkeiden ja muiden tuotteiden säilytykseen. Tuoteohjelmassa on ammattikäyttöön tarkoitettuja kaappeja, huoneita, oviratkaisuja ja linjastokalusteita kylmä-, pakaste- ja lämpösäilytykseen sekä näihin liittyviä oheispalveluita. Osa Porkkan toimittamista tuotteista on valittujen yhteistyökumppaneiden kehittämiä ja valmistamia.
- Porkkan laatu- ja ympäristöjärjestelmät kattavat tuoteohjelmassa olevien tuotteiden ja ratkaisujen markkinoinnin, myynnin, tuotehallinnan, kehittämisen, teknisen ylläpidon, valmistuksen, materiaalien hankinnan, asiakaspalvelun sekä varaosaliiketoiminnan. Edustustuotteiden osalta laatu- ja ympäristöjärjestelmät rajautuvat vain markkinointiin, myyntiin ja asiakaspalveluun.
- Laatu- ja ympäristöjärjestelmien piiriin kuuluvat toimipisteet sijaitsevat Hollolassa (johto, tuotekehitys, tuotehallinta, tuoteylläpito, markkinointi, myynti, asiakaspalvelu ja varaosatoiminnot), Ylöjärvellä (johto, tuotekehitys, tuotehallinta, tuoteylläpito, markkinointi, myynti, materiaalien hankinta, valmistus, asiakaspalvelu ja varaosatoiminnot) ja Kemijärvellä (johto, tuotehallinta, valmistus ja materiaalien hankinta). Tuotteiden kenttähuolto hankitaan valituilta yhteistyökumppaneilta, joilla on omat laatu- ja ympäristöjärjestelmänsä.
- 2. Scope** The business of Porkka is to design and deliver advanced professional refrigeration and insulation solutions. These solutions consist of hardware, software and

	MANAGEMENT JOHTAMINEN			 PORKKA FINLAND OY		
	Laatinut MarKuk	Hyväksynyt LasseK	Päivämäärä 2020-12-29	Tunnus A 1.3	Versio B.00	Sivu 2(2)

services. The vision of Porkka is to grow profitably to become the leading professional refrigeration solution provider in Northern Europe. The strategic objective of the Quality and Environmental Systems of Porkka is to support these targets in terms of quality of the products, services and environmental management.

Porkka delivers intelligent systems and services for the storage of food and other products. The product program includes professional cabinets, rooms, door solutions and counters for cold, frozen and hot storage, as well as related services. Part of the product portfolio is developed and manufactured by selected partners of Porkka.

The quality and environmental systems of Porkka cover marketing, sales, product management, development, product maintenance, production, material sourcing, customer service, as well as spare parts business of the products and solutions in the offering. Regarding partner products, the quality and environmental management systems are demarcated by only marketing, sales and customer service.

Quality and environmental systems include sites in Hollola (management, product development, product management, product maintenance, marketing, sales, customer service and spare part operations), Ylöjärvi (management, product development, product management, product maintenance, marketing, sales, production, material sourcing, customer service and spare part operations) and Kemi-järvi (management, product management, production and material sourcing). Field repair services of products are sourced from selected co-operation partners, which have their own quality and environmental systems.

3. **Dok. revisio**
3. **Doc. revision**

Dok. revisio- historia Doc. revision history	Laatija Author	Päivämäärä Date	Muutosten kuvaus Description of doc. changes
A.00	M. Kukkonen	2018-03-09	Ensimmäinen julkaisu. First release.
B.00	M. Kukkonen	2020-12-29	Toimipaikat ja niiden roolit päivitetty. Update of sites and their roles.