

	<b>JOHTAMINEN MANAGEMENT</b>			<b>FESTIVO-PORKKA GROUP</b>		
	Laatinut M. Kukkonen	Hyväksynyt M. Simi	Päivämäärä 2024-01-24	Tunnus A 1.1	Versio J.00	Sivu 1

*Julkinen*

## LAATUPOLITIikka

Tavoitteenamme on olla laadunhallinnassa johtava pohjoiseurooppalainen kylmäalan yritys. Otamme laadun huomioon kaikessa toiminnassamme. Laadukkaalla toiminnalla pyrimme asiakaskunnan pysyvään luottamukseen, yhtiömme strategisten tavoitteiden saavuttamiseen, toiminnan jatkuvuuteen, hyvään kannattavuuteen ja kasvuun.

Laadunhallintajärjestelmä on keskeinen osa johtamisjärjestelmäämme ja käytämme sitä aktiivisesti koko toimitusketjun kehittämiseen. Sitoudumme yrittämme koskevien vaatimusten täyttämiseen ja laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen. Festivo-Porkkan johto varmistaa, että koko henkilöstö on tietoinen hyvän laadun merkityksestä yhtiön menestymiselle ja vastaa oman työnsä laadusta. Johto luo edellytykset sille, että toimimme laadunhallintajärjestelmän mukaisesti prosessimaista toimintatapaa noudattaen. Minimoimme prosesseissamme esiintyvät poikkeamat ja maksimoimme tuotteiden sekä palveluiden toimitusvarmuuden.

Asiakaslähtöisyys on toimintamme kulmakivi. Asiakkaiden liiketoiminnan ja tarpeiden ymmärtämisen avulla huolehdimme tuotteidemme ja palveluidemme kilpailukyvyistä. Omaksumme parhaita käytäntöjä ja sovellamme tehokkaita laadunhallintamenetelmiä sekä laatutyökaluja päivittäisessä työssämme ja kyvykkyyksiemme kehittämisessä. Aktiivisella alamme määräysten ja standardien seuraamisella varmistamme, että tuotteemme ja palvelumme täyttävät nyt ja tulevaisuudessa niille asetetut vaatimukset koko elinkaaren ajan.

Festivo - Porkka Group



*Mika Simi*  
toimitusjohtaja